

Garantía Impresoras OKI

OKI

GENERALIDADES

IMPACT es el Centro Autorizado de Servicio (CAS) piloto OKI en Colombia. estamos encargados de tramitar todas las garantías de OKI en Colombia, enviar los repuestos a los CAS asociados, brindar soporte y entrenamiento a los mismos.

MEDIOS DE SOPORTE PARA EL TRAMITE DE GARANTIAS

Para el trámite de garantías contáctenos directamente; a través del CAS asociado, reportado su caso así:

Vía correo electrónico:

Yamile Pedraza: soporte@impact.com.co

Alonso Chivata: servicio@okidata.com.co

Vía telefónica:

(1) 616 1385

El listado completo de todos los CAS disponibles a nivel nacional se puede consultar en el link:

<http://www.okidata.com/rola/html/nf/ColombiaService.html>

PROCEDIMIENTO PARA REPORTAR FALLAS

Señor usuario, para reportar cada evento de garantía debe suministrar la siguiente información:

El número de serie de la impresora

Tener a la mano copia legible de la factura de compra

Descripción del tipo de falla.

Datos completos de ubicación y persona a contactar.

Los servicios se pueden prestar en el sitio de ubicación de la institución, el cual está limitado únicamente a ciudades principales. Si la impresora está ubicada en un municipio donde no tenemos CAS, esta debe ser trasladada a la ciudad más cercana donde tenemos Centro Autorizado de Servicio. Los costos de traslados no los cubre la garantía, por lo tanto debe asumírselos la institución.